

**СИСТЕМА «PETROL PLUS»
ПОДСИСТЕМА «ЛОЯЛЬНОСТЬ ЗА НАЛИЧ-
НЫЙ РАСЧЕТ»**

***Руководство пользователя
Версия 5.4.3.6***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 28.07.2011	Версия: 5.3.8.0 – 5.4.2.0
Публикация документа	Дата: 09.06.2012	Версия: 5.3.8.0 – 5.4.3.0
Публикация документа	Дата: 29.08.2012	Версия: 5.3.8.0 – 5.4.3.1
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.3.8.0 – 5.4.3.2
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.3.8.0 – 5.4.3.3
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.3.8.0 – 5.4.3.4
Публикация документа	Дата: 16.03.2015	Версия: 5.3.8.0 – 5.4.3.5
	Реализована возможность формирования ОИБ для карт, работающих по схеме ПРМЕС	
п. 4.4.3, стр. 18	Реализован функционал импорта ОИБ. Функционал позволяет производить пакетное пополнение / списание бонусов на карты	
п. 1.1, стр. 6, п. 4, стр. 10, п. 4.5, стр. 19	Добавлена возможность работы с online-ОИБ	
Публикация документа	Дата: 17.06.2015	Версия: 5.4.3.6

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	6
1.1 ПОРЯДОК РАБОТЫ С ОИБ	6
1.2 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	7
2 ОПЕРАЦИИ С ОИБ	8
3 ПОДГОТОВКА ПРОГРАММЫ	9
4 РАБОТА С ОИБ	10
4.1 РАБОТА СО СПИСОМ ОИБ	10
4.2 СОСТОЯНИЯ ОИБ И ИХ ИЗМЕНЕНИЕ.....	12
4.3 ДОБАВЛЕНИЕ ОИБ	12
4.4 НАЧИСЛЕНИЕ ОИБ ДЛЯ ПАКЕТА КАРТ	14
4.4.1 <i>Создание, редактирование и удаление правил начисления ОИБ</i>	14
4.4.2 <i>Начисление ОИБ пакету карт</i>	16
4.4.3 <i>Импорт ОИБ</i>	18
4.4.3.1 Загрузка файла ОИБ.....	18
4.4.3.2 Формат файла импорта	19
4.5 РЕАЛИЗАЦИЯ ОИБ.....	19
5 ОСОБЕННОСТИ ОБМЕНА ДАННЫМИ ПРИ РАБОТЕ С ОИБ.....	23
5.1 ОБМЕН ДАННЫМИ МЕЖДУ ОЦ И ТЕРМИНАЛОМ.....	23
5.2 ОБМЕН ДАННЫМИ МЕЖДУ ФИЛИАЛОМ И РОЦ	23

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Закладка «Умолчания» окна «Конфигурация»	9
Рис. 2. Окно настройки значений по умолчанию	9
Рис. 3. Окно «Фирмы (в работе)», закладка «Карты»	10
Рис. 4. Окно «Карты (в работе)», закладка «Обслуживание»	10
Рис. 5. Окно со списком ОИБ.....	11
Рис. 6. Диалоговое окно формирования ОИБ	13
Рис. 7. Правила начисления ОИБ.....	14
Рис. 8. Добавление нового правила	14
Рис. 9. Добавление интервала бонусов	15
Рис. 10. Пример окна с выбранными параметрами начисления ОИБ для пакета карт	16
Рис. 11. Выбор подгруппы с пакетом карт	16
Рис. 12. Выбор правила начисления ОИБ.....	17
Рис. 13. Сообщение о результатах начисления ОИБ пакету карт	17
Рис. 14. Отчёт по начислению ОИБ.....	18
Рис. 15. Настройка импорта ОИБ	18
Рис. 16. Сообщение об окончании импорта ОИБ.....	19
Рис. 17. Описание чека по операции списания (пополнения) бонусов	21
Рис. 18. Вид окна со списком ОИБ после реализации частичного пополнения	22

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Перечень операций с ОИБ.....	8
Табл. 2. Расшифровка состояний ОИБ	12
Табл. 3. Формат файла импорта, содержащего пополнения/списания бонусов.....	19

1 ВВЕДЕНИЕ

Подсистема «Лояльность за наличный расчет» (далее по тексту — *Подсистема*) входит в состав *Системы* «Petrol Plus» и предназначена для предоставления скидок клиентам, приобретающим топливо и товары за наличный расчёт на точках обслуживания (ТО) *Системы* «Petrol Plus». Размер скидки и количество начисляемых бонусов ЛНР определяется заданием соответствующих значений параметров при форматировании карты (см. документ «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*»), а также настройками терминала (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)*»). Если эти настройки установлены неверно или оператор ввёл неверное количество услуги, то на карту, соответственно, будет начислено неверное число бонусов. Модуль отложенных изменений бонусов (ОИБ) позволяет исправить эту ошибку. Кроме того, изменение бонусов может быть использовано для дополнительно поощрения клиентов по результатам проводимых акций.

Данное руководство описывает работу модуля ОИБ, предназначенного для удалённого изменения значений параметров кошельков клиентских карт, зарегистрированных в *Подсистеме*. Оно производится на терминалах одновременно с обычным обслуживанием клиентов в offline- или online-режиме, т.е. без предъявления карты в ОЦ.

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем прочитать настоящее дополнение, необходимо внимательно ознакомиться с документом «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*».

1.1 Порядок работы с ОИБ

Сформировать ОИБ в *Подсистеме* возможно только для карты, находящейся в состоянии «в работе» и работающей по схеме НАКОП или ПРМЕС (см. документ «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*»).

Порядок работы с отложенными изменениями бонусов:

1. Формируется список ОИБ (каждое ОИБ имеет период, в течение которого оно может быть реализовано (см. п. 4.1, стр. 10)). Список ОИБ может быть сформирован следующими способами:

- формирование ОИБ для карты (см. п. 4.3, стр. 12);
- формирование ОИБ для пакета карт (см. п. 4.4.2, стр. 16);
- путём выполнения операции импорта ОИБ (см. п. 4.4.3, стр. 18).

При использовании любого способа формирования ОИБ задаётся его тип: offline- или online-ОИБ.

2. Сформированные ОИБ передаются:

- на терминалы. При этом, в зависимости от типа ОИБ:
 - сформированные offline-ОИБ могут выгружаться на КС и АС и реализуются в процессе выполнения offline- или online-операции обслуживания (см. п. 4.5, стр. 19));
 - сформированные online-ОИБ выгружаются только на АС и реализуются в процессе выполнения online-операции обслуживания.
- в РОЦ, в случае если ОЦ работает в филиальной схеме (см. п. 5.2, стр. 23).

3. В процессе операции обслуживания на терминале в offline- или online-режиме произойдёт изменение параметров карты — изменится (пополнится или спишется) значение текущего бонуса. При выполнении операции в online-режиме транзакция реализации ОИБ формируется как на АС, так и в памяти терминала. Транзакция реализации ОИБ с АС через IEM-AS передаётся в БД *Подсистемы*, но считается неподтвержденной до получения от терминала соответствующей offline-транзакции реализации ОИБ.

4. При очередной инкассации терминал формирует и передаёт в ОЦ соответствующую транзакцию реализации и совпадающую с ней по дате и времени транзакцию изменения бонусов с указанием точного количества бонусов, которые удалось записать/списать с карты. В процессе обработки транзакций происходит изменение значений бонусов на карте в БД.

Просроченные ОИБ (у которых истёк срок реализации) могут быть удалены.

Примечания:

1. Одновременно с записью ОИБ на карту, на неё записывается дополнительная информация, исключающая возможность повторного изменения карты на этом или другом терминале по данному списку ОИБ.
2. Сформировать ОИБ можно только для карт, работающих по схеме НАКОП и ПРМЕС. Однако все остальные операции, в частности — приём транзакций реализации ОИБ, возможны для всех остальных схем. При приёме и обработке транзакции реализации ОИБ значение бонусов на карте (по БД) меняется для любой схемы.

Система «Petrol Plus»	Подсистема «Лояльность за наличный расчет»	Версия: 5.4.3.6	6/23
-----------------------	--	-----------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3. В ЛНР нельзя передать другому лицу клиентскую карту, ОИБ для которой сформированы и отправлены на ТО. Программа не позволит изменить параметры карты, по которой есть ОИБ, перевести эту карту в состояние «Не выдана», пока ОИБ не будет реализовано или удалено.

4. В окне «**Пакетная передача карт**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*»), запрещено включать в пакет для передачи карты, по которым есть нереализованные ОИБ.

1.2 Используемые сокращения

БД	—	база данных
ЛНР	—	лояльность за наличный расчёт
НАКОП	—	схема лояльности «Накопительная»
ОИБ	—	отложенное изменение бонусов
ОЦ	—	операционный центр
РОЦ	—	региональный операционный центр
ТО	—	точка обслуживания

2 ОПЕРАЦИИ С ОИБ

Доступ к выполнению возможных операций с ОИБ можно получить из главного меню программы (см. Табл. 1).

Табл. 1. Перечень операций с ОИБ

Операция	Пункт меню
Формирование ОИБ	«Клиенты / Фирмы / В работе» или «Клиенты / Фирмы / Все», закладка «Карты», группа кнопок «ОИБ», кнопка Добавить «Клиенты / Частные лица / В работе» или «Клиенты / Частные лица / Все», закладка «Карты», группа кнопок «ОИБ», кнопка Добавить «Карты / Все» или «Карты / В работе», закладка «Обслуживание», группа кнопок «ОИБ», кнопка Добавить
Просмотр информации и управление состоянием ОИБ выбранной карты	«Клиенты / Фирмы / В работе» или «Клиенты / Фирмы / Все», закладка «Карты», группа кнопок «ОИБ», кнопка Просмотр «Клиенты / Частные лица / В работе» или «Клиенты / Частные лица / Все», закладка «Карты», группа кнопок «ОИБ», кнопка Просмотр «Карты / Все» или «Карты / В работе», закладка «Обслуживание», группа кнопок «ОИБ», кнопка Просмотр
Просмотр транзакций по бонусам	«Клиенты / Фирмы / В работе» или «Клиенты / Фирмы / Все», закладка «Карты», группа кнопок «Транзакции», кнопка По бонусам «Клиенты / Частные лица / В работе» или «Клиенты / Частные лица / Все», закладка «Карты», группа кнопок «Транзакции», кнопка По бонусам «Карты / Все» или «Карты / В работе», закладка «Обслуживание», группа кнопок «Транзакции», кнопка По бонусам
Формирование правил начисления ОИБ	«Сервис / Правила начисления ОИБ»
Начисление ОИБ пакету карт	«Карты / Пакет / Начисление ОИБ»
Просмотр истории бонусов	«Сервис / Браузеры / Бонусы»
Просмотр информации и управление состоянием ОИБ по всем клиентским картам	«Сервис / Браузеры / ОИБ»

3 ПОДГОТОВКА ПРОГРАММЫ

Конфигурация *Подсистемы* подробно рассмотрена в документе «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*». В настоящем Руководстве описаны только те параметры, которые относятся к работе с ОИБ.

Настройка выполняется в окне «**Конфигурация**», закладка «**Умолчания**», которое открывается при выборе пункта меню «**Система / Конфигурация**» (см. Рис. 1). Здесь устанавливается значение **по умолчанию** параметра «Количество дней ОИБ» — период реализации отложенных изменений бонусов. Задание периода реализации производится при формировании нового ОИБ (см. п. 4.3, стр. 12).

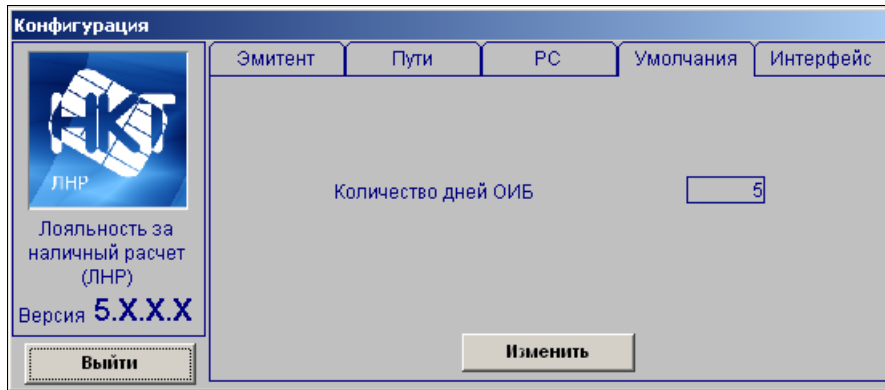


Рис. 1. Закладка «Умолчания» окна «Конфигурация»

Для изменения значения количества дней ОИБ по умолчанию нажмите на кнопку **Изменить**. Откроется окно настройки умолчаний, изображённое на Рис. 2.

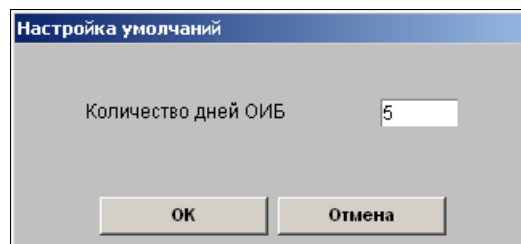


Рис. 2. Окно настройки значений по умолчанию

Внесите необходимое изменение и нажмите на кнопку **ОК**. *Подсистема* выдаёт запрос на подтверждение операции. Для подтверждения нажмите на кнопку **ОК**. Для отмены операции нажмите на кнопку **Отмена**.

4 РАБОТА С ОИБ

4.1 Работа со списком ОИБ

В Подсистеме задаются значения изменения счётчика текущих бонусов на картах, находящихся в состоянии «в работе» и работающих по схеме НАКОП и ПРМЕС. Результатом этого является формирование списка ОИБ (см. Рис. 5).

Просмотр, добавление и удаление ОИБ для выбранной карты производится:

- на закладке «**Карты**». Доступ к этой закладке осуществляется из пунктов главного меню (см. Табл. 1, стр. 8).

Пример закладки «**Карты**» окна «**Фирмы (в работе)**» изображён на Рис. 3.

Фирмы (в работе)

Список фирм:

- "Бонус" ООО
- "Быстромоторс" ОАО
- "СВЕТ" ООО
- "Северная звезда" ЗАО

Фильтр: с картой: Вкл Сброс Ридер

ID клиента: 1
"Северная звезда" ЗАО

Добавить Удалить Выйти

"Северная звезда" ЗАО

Карта	Схема	Состояние	Держатель	
4000000100	ПОСТ	Утеряна	Иванов И.И.	%
4000000101	НАКОП	В работе	Петров П.П.	%
4000000102	СМЕН	В работе	Иванов И.И.	%

Добавить Выдать Переформ Изменить Перенести Состояние

Транзакции: Все По услуге По бонусам

ОИБ: Добавить Просмотр

Данные Обслуживание Карты

Рис. 3. Окно «Фирмы (в работе)», закладка «Карты»

- на закладке «**Обслуживание**». Доступ к этой закладке осуществляется из пунктов главного меню (см. Табл. 1, стр. 8). Пример закладки «**Обслуживание**» окна «**Карты (в работе)**» изображён на Рис. 4.

Карты (в работе)

Номер	Владелец	Состояние	Схема
101	"Северная звезда" ЗАО	В работе	НАКОП
102	"Северная звезда" ЗАО	В работе	СМЕН
103	"СВЕТ" ООО	В работе	ПОСТ
501	Макаров С.Ф.	В работе	ПРМЕС
505	Каменский В.Д.	В работе	ПРМЕС
507	Иванов П.М.	В работе	ПРМЕС
1005	"Быстромоторс" ОАО	В работе	ООСС
1007	Макаров С.Ф.	В работе	ПРМЕС
2005	Иванов П.М.	В работе	НАКОП
2210	Иванов П.М.	В работе	ПОСТ

Фильтр: Вкл Сброс Ридер

Переформ Изменить Перенести Удалить Состояние Выйти Выдать Добавить

Карта № 4000002005

Номер	Название услуги
1	Рубли

Транзакции: Все По услуге По бонусам

ОИБ: Добавить Просмотр

Данные Обслуживание История Группы

Рис. 4. Окно «Карты (в работе)», закладка «Обслуживание»

Просмотр списка ОИБ по выбранной карте осуществляется с помощью кнопки **Просмотр**, расположенной в области «ОИБ» (см. Рис. 3 и Рис. 4). На Рис. 5 представлен вид окна со списком ОИБ.

Браузер ОИБ							
Дата создания ОИБ	Карта	Схема	Изм. бонуса	Период для реализации	Клиент	Состояние	
17/06/2015 08:45:47	4000000020	НАКОП	-1.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Отправлено	▲
17/06/2015 08:45:48	4000000020	НАКОП	-1.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Отправлено	
17/06/2015 08:45:49	4000000020	НАКОП	-1.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Отправлено	
17/06/2015 08:45:50	4000000020	НАКОП	-1.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Отправлено	
17/06/2015 08:45:51	4000000020	НАКОП	-1.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Отправлено	
17/06/2015 08:45:45	4000000020	НАКОП	-1.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Отправлено	
17/06/2015 08:45:47	4000000020	НАКОП	10.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Отправлено	
17/06/2015 08:47:47	4000000020	НАКОП	10.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Отправлено	
17/06/2015 08:47:47	4000000020	НАКОП	-20.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Отправлено	
17/06/2015 08:47:47	4000000020	НАКОП	100.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Отправлено	
17/06/2015 10:11:02	4000000020	НАКОП	66.00	17/06/2015 - 22/06/2015	Фирма	Отправлено	
17/06/2015 08:47:49	4000000020	НАКОП	100.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Сформировано	
17/06/2015 13:45:45	4000000020	НАКОП	7.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Сформировано	
17/06/2015 13:45:46	4000000020	НАКОП	6.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Сформировано	■
17/06/2015 13:45:47	4000000020	НАКОП	-5.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Сформировано	■
17/06/2015 13:45:48	4000000020	НАКОП	-4.00	18/06/2015 - 20/06/2015	Фирма	Сформировано	■
17/06/2015 13:27:07	4000000020	НАКОП	12.00	17/06/2015 - 22/06/2015	Фирма	Сформировано	■

Комментарий ole-ola → online

Дата 01/01/1900 - 17/06/2015
 Состояние Все
 Карта 20

Вкл Сброс

ОК Удалить

- просрочено
 # - возвращено

Рис. 5. Окно со списком ОИБ

Каждая запись списка содержит следующую информацию:

- дата создания ОИБ;
- номер карты;
- значение, на которое необходимо изменить бонус;
- период, в течение которого можно реализовать ОИБ;
- имя клиента;
- состояние ОИБ (см. Табл. 2, стр. 12).

В списке online-ОИБ помечены зелёным маркером (см. Рис. 5). Порядок формирования online-ОИБ изложен ниже (см. п. 4.3, стр. 12).

Просроченные ОИБ (срок, указанный в колонке «Период для реализации» (см. Рис. 5), истёк) выделяются шрифтом красного цвета, возвращённые ОИБ (см. Табл. 2) — зачёркнутым шрифтом.

Под списком (см. Рис. 5) располагаются блоки, содержащие следующую дополнительную информацию по выбранному ОИБ:

- «Комментарий» — текстовая информация, которая вводится при добавлении ОИБ (см. п. 4.3, стр. 12);
- «Данные о реализации ОИБ» — дата и время реализации или возвращения ОИБ.

Примечание.

Блок «Данные о реализации ОИБ» появляется в окне со списком ОИБ только при выборе записи с состоянием «Реализовано» или «Возвращено» (см. Рис. 5).

Для фильтрации записей в списке ОИБ предусмотрен блок «Фильтр» (см. Рис. 5), который содержит следующие поля фильтрации:

- «Дата» — диапазон дат создания ОИБ. После применения фильтра выводятся записи с датами, соответствующими заданному диапазону;
- «Состояние» — поле с выпадающим списком для выбора фильтра по состоянию ОИБ, которое принимает одно из следующих значений:
 - «Все» — показать ВСЕ записи;
 - «Сформировано» — показать все ОИБ в состоянии «Сформировано»;
 - «Отправлено» — показать все отправленные ОИБ;
 - «Реализовано» — показать ОИБ, реализованные на терминалах;
 - «Возвращено» — показать удалённые ОИБ;
 - «Просрочено» — показать все записи независимо от их состояния, срок действия которых истёк.

Кроме полей фильтрации в блоке «Фильтр» находится информационное поле «Карта». В этом поле отображается номер карты, по которой проводятся работы со списком ОИБ. Данное поле в описываемом браузере недоступно для изменения.

Для выполнения фильтрации по заданным условиям используется кнопка **Вкл**. После первого нажатия на кнопку **Вкл** она заменяется кнопкой **Обнов**. Кнопка **Обнов** используется для проведения фильтрации записей после задания новых условий. Для возврата к полному списку ОИБ в поле фильтрации «Состояние» (см. Рис. 5) необходимо выбрать «Все» и нажать на кнопку **Обнов**. Для снятия фильтра с записей используется кнопка **Сброс**. Значения состояний ОИБ описаны в таблице (см. Табл. 2).

Просмотр списка ОИБ по всем картам выполняется в окне браузера ОИБ, вызываемого из пункта главного меню «Сервис / Браузеры / ОИБ». Данное окно идентично окну браузера ОИБ, вызываемого с помощью кнопки **Просмотр**, расположенной в области «ОИБ» (см. Рис. 3 и Рис. 4).

Примечание.

При просмотре ОИБ для всех карт с помощью браузера, вызываемого из пункта главного меню «Сервис / Браузеры / ОИБ» поле «Карта» блока фильтрации (см. Рис. 5, стр. 11) используется для установки фильтра по номеру карты.

4.2 Состояния ОИБ и их изменение

Состояния ОИБ по выбранной карте отображаются в списке ОИБ (см. Рис. 5).

Значения состояний ОИБ, а также моменты их установки описаны в таблице (см. Табл. 2).

Табл. 2. Расшифровка состояний ОИБ

Состояние	Описание и момент установки
Сформировано	ОИБ сформировано и занесено в список ОИБ. Устанавливается в момент создания ОИБ
Отправлено	ОИБ отправлено на терминалы ТО или в РОЦ. Устанавливается при передаче ОИБ на терминал или в РОЦ
Реализовано	Реализовано изменение бонуса карты на терминале или в РОЦ. Устанавливается при получении с терминала или из РОЦ транзакции реализации ОИБ
Возвращено	Изменение бонуса не реализовано. Устанавливается при удалении пользователем выбранного ОИБ

С помощью кнопки **Удалить** пользователь может удалить ОИБ, имеющее состояние «Сформировано» или «Отправлено». После удаления ОИБ его состояние изменится на «Возвращено» и будет отображаться в списке (см. Рис. 5) зачёркнутым шрифтом. Удалённые ОИБ на терминалы передаваться не будут. Если удаляется уже отправленное ОИБ, то в случае прихода транзакции его реализации состояние ОИБ меняется на «Реализовано».

4.3 Добавление ОИБ

Группа кнопок «ОИБ» (см. Рис. 3, стр. 10 и Рис. 4, стр. 10) становится доступной только в случае, если выбранная карта работает по схеме НАКОП или ПРМЕС и находится в состоянии «В работе». Формирование ОИБ выбранной карты производится следующим образом:

1. На закладке «Карты» окна «Фирмы» / «Частные лица» (см. Рис. 3, стр. 10) или в левой части окна «Карты» (см. Рис. 4, стр. 10) выберите карту, для которой необходимо сформировать ОИБ.

2. Нажмите в группе кнопок «ОИБ» кнопку **Добавить**. Откроется окно (см. Рис. 6).

Рис. 6. Диалоговое окно формирования ОИБ

В информационном блоке «По базе» отражаются значения текущего и максимального бонусов, содержащиеся в БД.

Примечание.

Значение информационного поля «Максимальный бонус» (см. Рис. 6) определяется при задании параметров форматирования карт ЛНР для схемы НАКОП и ПРМЕС (см. документ «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*»).

Флаг «ONLINE изменение» управляет возможностью выгрузки данных о сформированном ОИБ на АС и КС. А именно:

- флаг установлен — возможна выгрузка только на АС. Этот режим формирования ОИБ используется в случаях, когда данные о сформированных ОИБ не требуется передавать на КС. Передача ОИБ только на АС позволяет сократить объём информации, выгружаемой на КС и, соответственно, уменьшить время, необходимое для проведения удалённой инкассации;
- флаг снят — возможна выгрузка в dat-файлы, передаваемые на АС и КС. В режиме выгрузки ОИБ на АС и КС при проведении online-операции обслуживания на ТО для реализации ОИБ будет использоваться наиболее актуальный dat-файл (см. документ «*Petrol Plus. ПА. AS Petrol Online*»). Помимо этого, дублирующая выгрузка данных ОИБ на АС и КС позволяет при отсутствии связи терминала с АС использовать для реализации ОИ данные, загруженные в этот терминал в процессе удалённой инкассации.

Примечание.

Возможность формирования online-ОИБ поддерживается только при подключённом в Системе модуле «ONLINE» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»). В противном случае флаг «ONLINE изменение» не будет отображаться в окнах добавления ОИБ.

3. Из выпадающего списка поля ввода «Тип ОИБ» выберите «Пополнение» — для увеличения или «Списание» — для уменьшения текущего значения счётчика бонусов.
4. Введите сумму ОИБ. Допускается создавать списания с суммой превышающей остаток бонусов на карте и/или пополнения с суммой, уводящей текущий бонус выше максимальной границы бонусов. Это обусловлено тем, что реальное состояние бонусных счётчиков карты может отличаться от актуального значения, сохранённого в БД.
5. Задайте период, в течение которого данное ОИБ может быть записано на карту ЛНР. По умолчанию дата окончания рассчитывается как дата начала плюс количество дней, заданное в конфигурации (см. п. 3, стр. 9).
6. Если необходимо, заполните поле ввода «Комментарий», в котором, как правило, указывается причина коррекции значения текущего бонуса. Нажмите кнопку **ОК**. В списке ОИБ (см. Рис. 5) добавится запись о сформированном ОИБ.

При выполнении подготовки к удалённой инкассации (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по удалённой инкассации)*»), состояние всех сформированных offline- и online-изменений изменяется на «ОТПРАВЛЕНО» (см. Рис. 5), однако, в отличие от offline-изменений, выгрузка в out-файл данных об online-ОИБ не производится. Данные об online-изменениях передаются только на АС.

4.4 Начисление ОИБ для пакета карт

4.4.1 Создание, редактирование и удаление правил начисления ОИБ

Средствами Подсистемы задаются правила определения значения ОИБ, которое можно начислить клиенту. Правила начисления представляют собой таблицу с интервалами значений бонусов и значений ОИБ, соответствующих каждому из интервалов. Пересечений интервалов не допускается, за исключением совпадения значений верхней границы одного интервала с нижней границей следующего.

Размер ОИБ, формируемого для клиента, зависит от того, в каком интервале находится значение бонуса, записанное на его карте. При этом значение верхней границы интервала в расчёт не принимается. То есть, если значение верхней границы интервала №1 совпадает со значением нижней границей интервала №2 и текущее количество бонусов на карте равно этому значению, определение количества начисляемых бонусов будет выполняться по интервалу №2. т. е. если количество бонусов на карте равно верхней границе интервала, то значение ОИБ этого интервала начислено не будет.

Для создания правила начисления ОИБ выполните следующие действия:

1. В главном меню выберите пункт **«Сервис / Правила начисления ОИБ»**. Откроется окно **«Правила начисления ОИБ»** (см. Рис. 7). В левой части окна располагается список правил, под ним отображается порядковый номер правила и его описание (область «Описание правила»). Для выбранного в списке правила в правой части окна, в табличном виде, отображается набор интервалов и соответствующее каждому интервалу значение ОИБ.

Начало интервала	Конец интервала	Размер ОИБ
50.00	150.00	5.00
150.00	250.00	10.00
250.00	350.00	15.00
350.00	450.00	20.00

Рис. 7. Правила начисления ОИБ

Примечание.

Если ранее не было создано ни одного правила, то при открытии окна **«Правила начисления ОИБ»** (см. Рис. 7) автоматически откроется окно **«Добавление правил»** (см. Рис. 8).

1. В левой части окна нажмите на кнопку **«Добавить»**. Откроется окно **«Добавление правил»** (см. Рис. 8).

Рис. 8. Добавление нового правила

- В полях «Название» и «Описание» введите название правила и текст, описывающий правило, соответственно. Нажмите на кнопку **ОК**.

После добавления правила в список следует задать его параметры, т. е. ввести список интервалов бонусов и соответствующее каждому из них значение ОИБ.

Для задания параметров выполните следующие действия:

- В левой части окна «**Правила начисления ОИБ**» (см. Рис. 7) выберите в списке правило, для которого следует задать параметры начисления ОИБ.
- В правой части окна нажмите на кнопку **Добавить**. В результате откроется окно «**Добавление интервалов бонусов**» (см. Рис. 9).

Рис. 9. Добавление интервала бонусов

- В группе полей «Интервал бонусов» введите минимальное и максимальное значение интервала бонусов.
- В поле «Размер ОИБ» введите значение, которое будет начисляться клиенту, если количество бонусов на его карте находится в интервале бонусов.
- Нажмите на кнопку **ОК**. В результате в правой части окна «**Правила начисления ОИБ**» (см. Рис. 7) отобразится строка с введенными параметрами

Чтобы в правило начисления ОИБ добавить ещё один интервал, выполните шаги 2-5 данной процедуры.

Редактировать можно как название правила, так и его параметры.

Для редактирования названия правила выполните следующие действия:

- В левой части окна «**Правила начисления ОИБ**» (см. Рис. 7) выберите название правила.
- Нажмите на кнопку **Изменить**, расположенную под списком правил. В открывшемся окне «**Изменение правила**», аналогичном окну приведённому на Рис. 8, измените название и описание правила.
- Нажмите на кнопку **ОК**.

Для редактирования параметров правила выполните следующие действия:

- В левой части окна «**Правила начисления ОИБ**» (см. Рис. 7) выберите название правила. В правой части окна отобразится список всех интервалов, включённых в него.
- В правой части окна выберите строку с интервалом, значения которого следует изменить.
- Нажмите на кнопку **Изменить**, расположенную под списком интервалов. В открывшемся окне «**Изменение интервалов бонусов**», аналогичном окну, приведённому на Рис. 9, измените интервал и значение ОИБ.
- Нажмите на кнопку **ОК**.

Удалять можно как отдельные интервалы правила, так и правило со всеми включёнными в него интервалами.

Для удаления интервала из правила выполните следующие действия:

- В левой части окна «**Правила начисления ОИБ**» (см. Рис. 7) выберите название правила. В правой части окна отобразится список всех интервалов, включённых в выбранное правило.
- В правой части окна выберите строку с интервалом.
- Нажмите на кнопку **Удалить**, расположенную под списком интервалов. В результате строка с интервалом будет удалена из списка.

Для удаления правила со всеми включёнными в него интервалами выполните следующие действия:

- В левой части окна «**Правила начисления ОИБ**» (см. Рис. 7) выберите название правила.
- Нажмите на кнопку **Удалить**, расположенную под списком правил. Откроется окно с сообщением: «**Подтвердите удаление правила <название правила>**».
- Нажмите на кнопку **ОК**.

4.4.2 Начисление ОИБ пакету карт

Средствами Подсистемы обеспечивается возможность начисления ОИБ для пакета карт, включённого в какую-либо подгруппу. Для выполнения данной процедуры необходимо, чтобы было создано правило начисления ОИБ для этой подгруппы. Процедура добавления групп и подгрупп описана в документе «Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР». Процедура добавления правил описана в п. 4.4.1 настоящего документа.

Для начисления ОИБ пакету карт выполните следующие действия:

1. В главном меню выберите пункт «**Карты / Пакет / Начисление ОИБ**». В результате откроется окно «**Начисление ОИБ группе карт**» (см. Рис. 10).

Рис. 10. Пример окна с выбранными параметрами начисления ОИБ для пакета карт

2. В области «Подгруппа карт» нажмите на кнопку **Выбрать**. Откроется окно «**Группы карт**» (см. Рис. 11).

Рис. 11. Выбор подгруппы с пакетом карт

3. В левой части окна выберите название нужной группы. В правой части окна отобразится список подгрупп, включённых в группу.
4. В правой части окна выберите название нужной подгруппы и нажмите на кнопку **ОК**. Название выбранной подгруппы отобразится в окне «**Начисление ОИБ группе карт**» (см. Рис. 10), в области «Подгруппы карт». Если в подгруппе отсутствуют карты, то откроется окно с сообщением: «В выбранную подгруппу не включена ни одна карта». Нажмите на кнопку **ОК**, выберите другую подгруппу или добавьте карты в подгруппу. Добавление карт в подгруппу описано в документе «Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР».

5. В области «Правило начисления ОИБ» нажмите на кнопку **Выбрать**. В результате откроется окно «**Выбор правила ОИБ**» (см. Рис. 12).

Начало диапазона	Конец диапазона	Сумма ОИБ
50.00	150.00	5.00
250.00	350.00	15.00
150.00	250.00	10.00
350.00	450.00	20.00

Рис. 12. Выбор правила начисления ОИБ

6. В левой части окна выберите название правила, по которому будет начисляться ОИБ для выбранных карт, и нажмите на кнопку **ОК**. В результате название выбранного правила отобразится в окне «**Начисление ОИБ группе карт**» (см. Рис. 10), в области «Правило начисления ОИБ».

7. В группе полей «Период реализации» укажите даты начала и окончания допустимого периода реализации ОИБ.

8. Установите нужное состояние флага «ONLINE изменение», который управляет возможностью выгрузки данных о сформированном ОИБ на АС и КС (см. п. 4.3, стр. 12).

9. При необходимости в поле «Комментарий» укажите текст комментария.

10. Нажмите на кнопку **ОК**. Откроется окно с сообщением: «*Подтвердите операцию*».

11. Для подтверждения операции нажмите на кнопку **ОК**. Будет произведено начисление ОИБ пакету карт, по завершении которого откроется окно «**Сообщение**» (см. Рис. 13) с информацией о результатах начисления ОИБ. Если в подгруппе нет карт, работающих по схеме НАКОП или ПРМЕС, или количество бонусов на картах не попадают ни в один из интервалов выбранного правила начисления, то откроется окно с сообщением: «*В подгруппе отсутствуют карты, для которых возможно начисление ОИБ*». Нажмите на кнопку **ОК**, выберите другую подгруппу или добавьте карты со схемой НАКОП или ПРМЕС. Порядок добавления карт см. в документе «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*».

Рис. 13. Сообщение о результатах начисления ОИБ пакету карт

12. При необходимости сформировать отчёт по начислению ОИБ, нажмите на кнопку **Создать отчет**. Отчёт будет сформирован (см. Рис. 14, информация об этом отобразится в нижней части окна) и сохранен в папке архива, путь к которой выбран при настройках конфигурации и отображается на закладке «Пути» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*»).

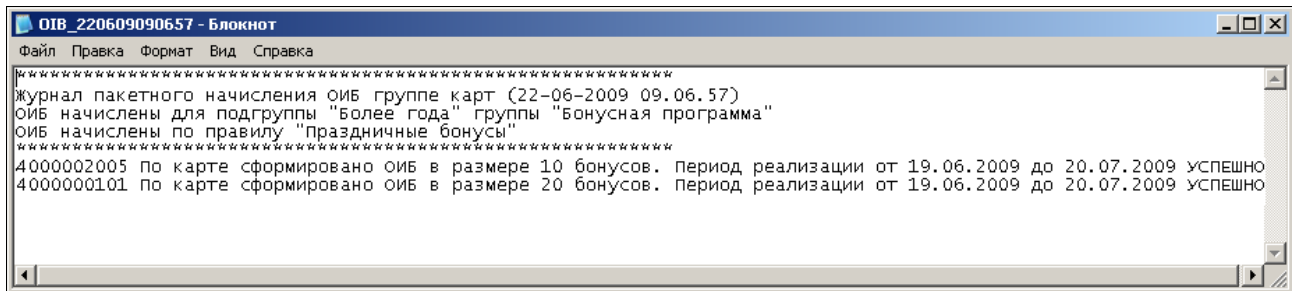


Рис. 14. Отчёт по начислению ОИБ

13. Нажмите на кнопку **ОК**. Если начисление ОИБ для других пакетов карт не требуется, то закройте окно «**Начисление ОИБ группе карт**» (см. Рис. 10), нажав на кнопку **Отмена**. Просмотр начисленных ОИБ описан в п. 4.1, стр. 10).

4.4.3 Импорт ОИБ

Под импортом ОИБ в программе понимается загрузка (импорт) из другого приложения в *Подсистему* данных в виде текстового файла определённого формата (см. Табл. 3, стр. 19) об отложенных начислениях и списаниях бонусов.

Примечание.

Имя импортируемого файла должно быть записано латинскими буквами. В противном случае в строке статуса появится запись «File not found» и импорт произведён не будет.

4.4.3.1 Загрузка файла ОИБ

Чтобы загрузить в БД данные об ОИБ карт клиентов из текстового файла, созданного другим приложением, выполните следующие действия:

1. В главном меню выберите пункт «**Карты / Пакет / Импорт ОИБ**».
2. В открывшемся окне «**Импорт ОИБ**» (см. Рис. 15) укажите пути к файлам импорта и отчёта (поля «Файл импорта» и «Файл отчёта»).

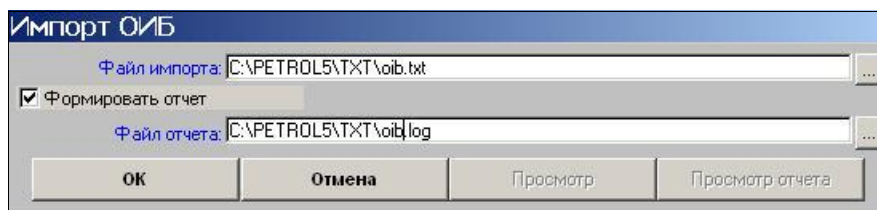


Рис. 15. Настройка импорта ОИБ

Путь к файлам можно указать, нажав на кнопку , расположенную справа от этих полей.. При нажатии на кнопку открывается стандартное окно выбора файла Windows, в котором следует выбрать нужный файл и нажать на кнопку **Открыть**.

3. По результатам импорта ОИБ может быть сформирован файл, содержащий отчёт о выполненной операции. Отчёт формируется при установленном флаге «Формировать отчет» (см. Рис. 15).

4. Нажмите на кнопку **ОК**.

После загрузки ОИБ на экран выведется информационное сообщение (см. Рис. 16).

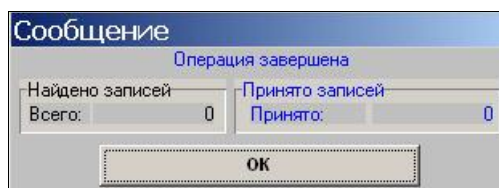


Рис. 16. Сообщение об окончании импорта ОИБ

5. Для завершения операции нажмите на кнопку **ОК**.

4.4.3.2 Формат файла импорта

Формат файла импорта ОИБ приведён в таблице (см. Табл. 3).

Табл. 3. Формат файла импорта, содержащего пополнения/списания бонусов

Номера символов	Количество символов	Содержание поля
1-10	10	Номер карты клиента
11	1	Разделитель
12-13	2	Тип ОИБ. 01 – пополнение, 00 – списание
14	1	Разделитель
15-21	7	Сумма ОИБ в сотых долях ед. изм.
22	1	Разделитель
23-30	8 (дд.мм.гг)	Дата начала периода действия ОИБ
31	1	Разделитель
32-39	8 (дд.мм.гг)	Дата окончания периода действия ОИБ
40	1	Разделитель
41-48	8 (дд.мм.гг)	Дата проведения операции
49	1	Разделитель
50-57	8 (чч:мм:сс)	Время проведения операции
58	1	Разделитель
59-98	40	Комментарий
99	1	Разделитель
100	1	1 – только online (возможна выгрузка только на АС) 0 – online и offline (возможна выгрузка на АС и на КС)

Поля, выделенные жёлтым цветом, используются для проверки записей файла импорта на уникальность. Во время проверки те записи, у которых значения всех этих полей совпадают с уже имеющимися в БД, отбрасываются (не добавляются), как повторные.

По итогам импорта ОИБ формируется файл отчёта. Он содержит строки импорта, в конце каждой из которых приводится сообщение о результате операции. Сообщение «ОК» означает успешное выполнение операции (ОИБ сформировано).

Пример строки импорта:

4000000010,01,0000100,18.06.15,20.06.15,17.06.15,08:45:45,по акции ,0

Расшифровка записи:

Сформировать offline-ОИБ (пополнение) для карты клиента с номером 4000000010 на сумму 1 бонус, дата начала действия ОИБ — 18/06/15, дата окончания действия ОП — 20/06/15, ОИБ сформировано 17.06.15 в 08:45:45 «по акции».

4.5 Реализация ОИБ

ВНИМАНИЕ!

В данном подразделе описан штатный порядок реализации ОИБ. При использовании на терминале некоторых локальных версий ПО, схема реализации ОИБ может отличаться от штатной. В таких случаях информация об особенностях реализации ОИБ приводится в соответствующей технической документации к конкретной версии ПО терминала.

Список ОИБ передаётся на терминалы (в процессе инкассации или через АС) и в РОЦ, в случае если ОЦ работает в филиальной схеме. Особенности обмена данными между ОЦ и терминалом, а также между ОЦ и РОЦ при работе с ОИБ описаны в п. 5 на стр. 23.

При предъявлении карты ЛНР на терминале автоматически происходит реализация ОИБ (списание или пополнение бонусов на карте).

Если на карте меньше бонусов, чем требуется списать, то производится частичное списание, и бонус скидки устанавливается равным нулю. Если при пополнении будет превышена верхняя граница бонусов, установленная при форматировании карты, то производится частичное пополнение, и бонус скидки устанавливается равным этой верхней границе.

В случае если количество бонусов на карте равно нулю или соответствует верхней границе, соответствующее ОИБ реализовано не будет. Реализация ОИБ возможна только до истечения окончания срока действия ОИБ.

Примечания:

1. Одновременно с записью ОИБ на карту, на неё записывается дополнительная информация, исключающая возможность повторного изменения карты на этом или другом терминале по данному списку ОИБ.
2. Изменить значение текущего бонуса на карте владелец может на любом терминале, в памяти которого или на АС, к которому данный терминал подключён, содержатся списки ОИБ, содержащие номера его карт.

При выполнении online-обслуживания производится проверка на АС списка online-ОИБ. При наличии online-изменения для предъявленной карты произойдёт изменение значения её параметров. По результатам операции:

- данные о реализации online-изменения (online-транзакция реализации online-ОИБ) передаются с АС в *Подсистему*, где происходит их обработка. После приёма online-транзакции состояние online-изменения изменяется на «РЕАЛИЗОВАНО».
- терминал формирует offline-транзакцию реализации online-ОИБ, которая в процессе удалённой инкассации передаётся в *Подсистему* и используется для подтверждения online-транзакции.

По результатам реализации ОИБ терминал формирует две транзакции:

- транзакцию реализации;
- транзакцию изменения бонусов с указанием количества бонусов, которые удалось записать/списать с карты.

Дата и время создания этих транзакций совпадают.

При реализации ОИБ на терминале печатается чек списания или пополнения бонусов (см. Рис. 17).

Форма чека	Описание составляющих
Восток ИНН 1234567890 011118112023012001000567 ----- 0000300028 09/10/2000 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00003 Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина Карта № 4000262834 (карта ЛНР) Списано бонусов 200.00 Текущие бонусы: 19.25 Оператор № 4000000044	Название эмитента ИНН эмитента Уникальный номер чека по операции списания (пополнения) бонусов Номер чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования Номер клиентской карты Количество бонусов, списанное (пополненное) с карты Количество бонусов, которое осталось на карте после списания (пополнения) Графический номер операторской карты

Рис. 17. Описание чека по операции списания (пополнения) бонусов

При очередной инкассации терминал передаёт в ОЦ транзакции реализации ОИБ, после чего в ОЦ производится их обработка и изменение значения бонусов в БД. При этом состояние ОИБ в БД меняется на «Реализовано».

Примечание.

При приёме транзакций реализации в БД производится изменение значения текущего бонуса только для карт «своего» филиала. В случае реализации стороннего ОИБ, формируется соответствующая кодограмма, которая через РОЦ передаётся владельцу карты в сторонний филиал (см. п. 5.2, стр. 23).

ВНИМАНИЕ!

ОИБ, находящееся в состоянии «Отправлено», может быть удалено (переведено в состояние «Возвращено» (см. п. 4.2, стр. 12)), однако пришедшая после этого транзакция реализации будет принята и обработана так же, как если бы ОИБ удалено не было (изменится значение бонусов и состояние ОИБ в БД).

При частичной реализации ОИБ (см. выше) в ОЦ передаётся транзакция реализации ОИБ и совпадающая с ней по дате и по времени транзакция изменения бонусов с указанием точного количества бонусов, которые удалось записать/списать с карты. На разницу сформированного и реализованного количества бонусов автоматически генерируется новое ОИБ с такими же параметрами (дата создания, срок действия и т. д.).

На Рис. 18 представлен вид окна со списком ОИБ после реализации частичного пополнения бонусов карты ЛНР.

Браузер ОИБ

Дата создания ОИБ	Карта	Изм. бонуса	Период для реализации	Клиент	Состояние
27/12/2007 15:24:18	4000002005	500.00	27/12/2007 - 30/12/2007	Иванов П М	Возвращено ▲
27/12/2007 15:29:07	4000002005	-100.00	27/12/2007 - 30/12/2007	Иванов П М	Сформированс
08/01/2008 10:12:00	4000002005	50.00	08/01/2008 - 15/01/2008	Иванов П М	Возвращено
08/01/2008 15:59:32	4000002005	150.00	08/01/2008 - 15/01/2008	Иванов П М	Сформированс
05/06/2008 14:01:27	4000002005	100.00	05/06/2008 - 10/06/2008	Иванов П М	Реализовано
05/06/2008 14:01:27	4000002005	50.00	05/06/2008 - 10/06/2008	Иванов П М	Сформированс
15/06/2008 11:42:44	4000002005	10.00	15/06/2008 - 20/06/2008	Иванов П М	Возвращено
15/06/2009 11:56:24	4000002005	10.00	15/06/2009 - 20/06/2009	Иванов П М	Отправлено ▼

Комментарий

Фильтр

Дата 01/01/1900 - 25/05/2011

Состояние Все

Карта 2005

Вкл

Сброс

Данные о реализации ОИБ

Реализовано частично (50.00) 06/06/2008 14:12:34 Эмитент ТО 4000 Филиал ТО 0

ТО №1 АЗС на Маленковской, 25

Терминал №1 (Нет данных)

OK Удалить

- просрочено
- возвращено

Рис. 18. Вид окна со списком ОИБ после реализации частичного пополнения

5 ОСОБЕННОСТИ ОБМЕНА ДАННЫМИ ПРИ РАБОТЕ С ОИБ

5.1 Обмен данными между ОЦ и терминалом

При работе с ОИБ имеются следующие особенности обмена данными:

- в offline-режиме работы обмен данными между ОЦ и терминалами при работе с ОИБ производится только в процессе удалённой инкассации терминалов с подготовкой out-файла. При инкассации по картам ОИБ на терминал передавать нельзя;

Примечание.

Порядок проведения инкассации, а также правила подготовки out-файла описаны в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по удалённой инкассации)*».

- список ОИБ передаётся на все терминалы эмитента.

Порядок формирования, передачи, обработки и просмотра транзакций реализации ОИБ особенностей не имеет и описан в документах «*Petrol Plus. РП. ОЦ (организация обмена между эмитентами)*», «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)*» и «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*».

5.2 Обмен данными между филиалом и РОЦ

Передача данных о сформированных ОИБ, а также данных об их реализации, возможна только между ОЦ филиалов одного эмитента через РОЦ. Процесс обмена данными между ОЦ филиала и РОЦ описан в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по многоэмитентности)*».

Информация об ОИБ передаётся через РОЦ в кодограмме отложенного изменения. В РОЦ и ОЦ производится обработка кодограмм ОИБ.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Подсистему* изменения без предварительного уведомления пользователя